Государственное бюджетное учреждение
«Республиканский центрпо организации
оздоровления, отдыха и занятости
детей и подростков «Лето»

420021, г.Казань,
ул. Николая Столбова, 2, оф. 513
Тел. (843) 207-28-00, 207-25-35, 207-28-72
e-mail: rcleto@mail.ru, leto-1998@bk.ru
http://www.rcleto.ru

"Лето" балалар һәм яшүсмерләрне
сәламәтләндерү, ялларын һәм эш белән
тәэмин итүне оештыру буенча республика
үзәге» дәүләт бюджет учереждениесе

420021, Казан шәһәре,
Николай Столбов ур., 2, оф. 513
Тел. (843) 207-28-00, 207-25-35, 207-28-72
e-mail: rcleto@mail.ru, leto-1998@bk.ru
http://www.rcleto.ru

ПРИКАЗ

г. Казань

«21» мая 2026 год **№ 132**

Об утверждении Регламента возврата денежных средств за путевку в детский лагерь Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето»

С целью определения размера возврата денежных средств за путевку/неиспользованную часть путевки в детский лагерь Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето» (далее – ГБУ РЦ «Лето»),

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 21.05.2026 г. Регламент возврата денежных средств за путевку в детский лагерь Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето» в редакции приложения к настоящему приказу.
2. Заместителю директора Галиуллиной Г.В. обеспечить опубликование настоящего приказа на официальном сайте ГБУ РЦ «Лето» https://rcleto.ru/.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Shimina **Н.К.Шимина**

Утверждено
Приказом директора
Государственного бюджетного
учреждения «Республиканский
центр по организации оздоровления,
отдыха и занятости детей и
подростков «Лето»

от «21» мая 2026 г. № 132

Регламент возврата денежных средств за путевку в детский лагерь

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок возврата денежных средств за путевку/неиспользованную часть путевки в детский лагерь Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето» (далее – ГБУ РЦ «Лето»).
1.2. Возврат денежных средств осуществляется в случае отказа от путевки/ неиспользованной части путевки по инициативе родителей (законных представителей) ребёнка или по инициативе лагеря.

2. Основания для возврата денежных средств

2.1. Отказ от путевки до начала смены.
2.2. Отказ от путевки по медицинским показаниям (с предоставлением соответствующих документов).
2.3. Отмена смены или изменение условий лагеря по инициативе организатора.
2.4. Другие основания, предусмотренные договором.

3. Порядок возврата денежных средств

3.1. Для возврата денежных средств родитель (законный представитель) должен подать письменное заявление в отдел продаж ГБУ РЦ «Лето».
3.2. К заявлению прилагаются необходимые документы (например, копия договора, медицинские справки, ваучер).
3.3. Возврат денежных средств производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заявления и всех необходимых документов.
3.4. Возврат денежных средств может быть произведён полностью или частично в зависимости от срока отказа и фактически понесённых лагерем расходов.

4. Размер удержаний при отказе от путевки

4.1. При подаче заявления о возврате денежных средств за неиспользованную путевку не позднее 1 (одних) суток до даты заезда либо в день заезда возврат денежных средств производится в полном объеме.
4.2. При подаче заявления о возврате денежных средств при опоздании к началу заезда, указанного в путевке:

— на 1 – 3 дня стоимость за данные дни не возмещается;
— более чем на 3 дня возмещается стоимость полных недополученных дней обслуживания за вычетом фактически понесенных лагерем расходов за каждый день (согласно калькуляции – расчету стоимости неиспользованной части путевки для возврата в ДОЛ).
4.3. При подаче заявления о возврате денежных средств в случае отъезда из лагеря раньше срока, указанного в путевке:
– за 3 дня до окончания смены стоимость за данные дни не возмещается;
— более чем на 3 дня возмещается стоимость полных недополученных дней обслуживания за вычетом фактически понесенных лагерем расходов за каждый день (согласно калькуляции – расчету стоимости неиспользованной части путевки для возврата в ДОЛ).
4.4. Денежные средства за временные отъезды не возмещаются.
4.5. Возврат осуществляется исключительно в безналичном порядке на банковский счёт заявителя, указанный в заявлении. Выплата наличными не производится.

5. Заключительные положения

5.1. Все спорные вопросы, не урегулированные настоящим регламентом, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. ГБУ РЦ «Лето» оставляет за собой право вносить изменения в регламент с обязательным уведомлением родителей.